

## Belangrijke informatie betreffende uw opdracht tot een energielabel (woning)

Hartelijk dank dat u heeft gekozen voor de kennis en ervaring van Projekthus B.V.

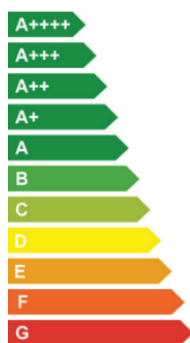
Graag attenderen wij u op een aantal zaken ten behoeve van de voortgang van de door u verstrekte opdracht.

### Aanleveren van documentatie (ter voorbereiding op de opname)

Om een correct energielabel af te kunnen geven is het van groot belang dat wij beschikken over documentatie van de woning. Denk hierbij aan het bouwjaar, het jaar van renovatie of aan- of uitbouw van de woning. Maar ook welk type installaties aanwezig zijn en welke isolerende maatregelen zijn genomen.

Wij verzoeken u documenten<sup>1</sup> met het adres van desbetreffende woning en eventuele foto's voorafgaand aan de opname toe te sturen aan [epa@projekthus.nl](mailto:epa@projekthus.nl).

*“Welke type installaties zijn aanwezig in de woning?” “Welke isolerende maatregelen zijn er genomen?”*



Omdat wij verplicht zijn ons hierbij te houden aan enkele voorwaarden hebben wij een tabel opgemaakt zodat u exact weet wat wij nodig hebben. Op de volgende pagina vindt u een tabel met een gedetailleerde beschrijving welke informatie wij nodig hebben en hoe u dit kunt aanleveren.

Tijdens de opname dienen wij alle ruimtes te kunnen betreden om de opname in zijn geheel uit te kunnen voeren, inclusief de technische ruimte (cv-ketel/warmtepomp) en kruipruimte. Wij verzoeken u dan ook om ervoor te zorgen dat dit mogelijk is.

### Registratie van het energielabel

Wij raden u aan om de opname pas plaats te laten vinden nadat eventuele werkzaamheden zijn uitgevoerd. Wij zijn namelijk verplicht om de woning op te nemen in de staat waarin de woning verkeert op moment van de opname. Omdat alle labels de volgende werkdag worden geregistreerd, dient men ontbrekende documentatie dezelfde dag nog door te sturen<sup>2</sup>.

### Controle en kwaliteitswaarborging

Wij zijn verplicht van onze opnamegegevens een zogeheten monitoringbestand op te sturen naar de landelijk beheerder (RVO) om de authenticiteit van uw energielabel te waarborgen. Het monitoringbestand betreft de minimale hoeveelheid data (geen persoonsgegevens) die de overheid nodig heeft om aan de rapportageplicht van de EU te voldoen.

<sup>1</sup> Een factuur (of getekende offerte) met adressaanduiding van betreffende woning.

<sup>2</sup> Indien men na de opnamedatum documentatie doorstuurt omtrent isolerende werkzaamheden en/of installaties e.d. kan het label kosteloos binnen een werkweek opnieuw worden geregistreerd.

## Aan te leveren documenten

Gelieve bovenstaande documenten te mailen naar [epa@projekthus.nl](mailto:epa@projekthus.nl) voordat de opname plaatsvindt. Dit kan ook worden overhandigd tijdens de opname.

Beschikbare informatie	Benodigde documenten
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(Bouwkundige) tekeningen</b></li><li>• <b>(volledige) Renovaties</b></li><li>• <b>Vergunningen</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Plattegronden met maatvoering</li><li>○ Bouwtekeningen</li><li>○ Bestek</li><li>○ Oude en nieuwe situatie van renovatie (bijv. foto's)</li><li>○ Aanvraag of verleende (bouw-/omgevings-)vergunning</li><li>○ Energieprestatieberekening</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Isolerende maatregelen</b> <i>(n.v.t. voor isolatiemaatregelen aangebracht tijdens de bouw)</i></li></ul> <p><i>De adviseur moet het isolatiemateriaal kunnen meten of vanuit een factuur constateren.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Het type isolatiemateriaal, gebruikte dikte en voor welke constructie deze maatregel is toegepast (dak, gevel, vloer en beglazing), middels foto's en/of factuur.</li></ul> <p><i>A.d.h.v. deze informatie werken wij met kwaliteitsverklaringen vanuit het BCRG<sup>3</sup>.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Installaties</b> <i>cv-ketel, boiler, koeling, PV(T)-panelen, zonneboilers, ventilatie unit (evt. WTW), airconditioning, warmtepomp etc.</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Van iedere installatie moeten wij bewijzen welk type in de woning aanwezig is d.m.v. een factuur en foto's tijdens de opname.</li><li>○ Meetrapport Qv 10 waarde</li><li>○ Inregelrapport</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Collectieve installaties (blokverwarming)</b> <i>Exact type opwekker (bijv. cv-ketel). Omdat deze ruimte vaak niet vrij toegankelijk verzoeken wij u ook hiervan bewijslast vooraf toe te sturen.</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Foto en/of factuur (overzicht + typeplaatje) van de opwekker (doorgaans cv-ketel).</li></ul> <p><i>Hiervoor kunt u terecht bij de huismeester of VVE beheerder.</i></p>

**Let op:** Aan te leveren documenten zijn niet verplicht, maar zeer aan te raden. Wij mogen nooit aannemen wat er aan de woning is gedaan en moeten dit altijd aan kunnen tonen. Zonder geldig bewijslast is het de EP-adviseur namelijk verplicht te werken met standaardwaarden, waardoor het label ongunstiger kan uitvallen.

Gelieve bovenstaande documenten te mailen naar [epa@projekthus.nl](mailto:epa@projekthus.nl) voordat de opname plaatsvindt. Dit kan ook worden overhandigd tijdens de opname.

### Annulering en 'no-show'

Opdrachten kunnen, op werkdagen, tot 24 uur voor het plaatsvinden van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Voor annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak wordt er 50% van de oorspronkelijke prijs in rekening gebracht.

Voor zowel vragen als het aanleveren van documenten kunt u ons bereiken op [epa@projekthus.nl](mailto:epa@projekthus.nl).

---

<sup>3</sup> Met gecontroleerde kwaliteitsverklaringen vanuit het BCRG kunnen verbeterde prestaties van producten en/of systemen worden meegenomen in de energieprestatieberekening (conform de NTA 8800) en in energiebesparingsadviezen van gebouwen.